



Agrupamento de Escolas de Ílhavo

EQAVET - RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL - 2020/21

Data: outubro de 2021

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 /2020 Fim 08 /2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Ílhavo

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Escola Secundária Dr. João Carlos Celestino Gomes

Rua da Escola Secundária

3830-135 Ílhavo

234 320 130

direccao@ageilhavo.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria da Conceição Canhoto,

Diretora do Agrupamento de Escolas de Ílhavo - 927 321 764 - maria.canhoto@ageilhavo.pt

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Por definição, a **missão** refere-se ao propósito da organização, ao que justifica a sua existência e ao que legitima a função da escola na sociedade. O AEI pretende prestar à comunidade um serviço educativo de excelência, capaz de responder à diversidade de necessidades de cada aluno, para que este se torne cada vez mais um indivíduo:

- livre, autónomo, responsável e consciente de si próprio e do mundo que o rodeia;
- capaz de lidar com a mudança e a incerteza;
- que respeite os princípios fundamentais da sociedade democrática;
- que valorize o respeito pela dignidade humana, pelo exercício da cidadania, pela solidariedade para com os outros, rejeitando toda as formas de discriminação e de exclusão social;
- capaz de reconhecer a importância dos diferentes saberes para a sustentabilidade social, cultural, económica e ambiental de Portugal e do mundo;
- com competência de trabalho colaborativo e de comunicação e capaz de continuar a aprendizagem ao longo da vida, enquanto fator decisivo para o seu desenvolvimento pessoal e para a sua intervenção social;
- com múltiplas literacias que lhe permitam analisar e questionar criticamente a realidade.

in O perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória. (Despacho n.º 6478/2017, 26 de julho)

A **visão** refere-se a uma ambição, a um estágio evolutivo que o AEI pretende alcançar, baseado na compreensão partilhada do que é hoje o AEI e do que se pretende que venha a ser. Assim, pretende-se que o AEI seja reconhecido como um espaço de aprendizagem de referência que educa:

- para o futuro, privilegiando um ensino inclusivo e plural, assente na qualidade e no rigor, dotando os alunos de literacias que alicersem uma aprendizagem ao longo da vida;
- para uma cidadania democrática e empreendedora, fomentando uma consciência individual e coletiva;

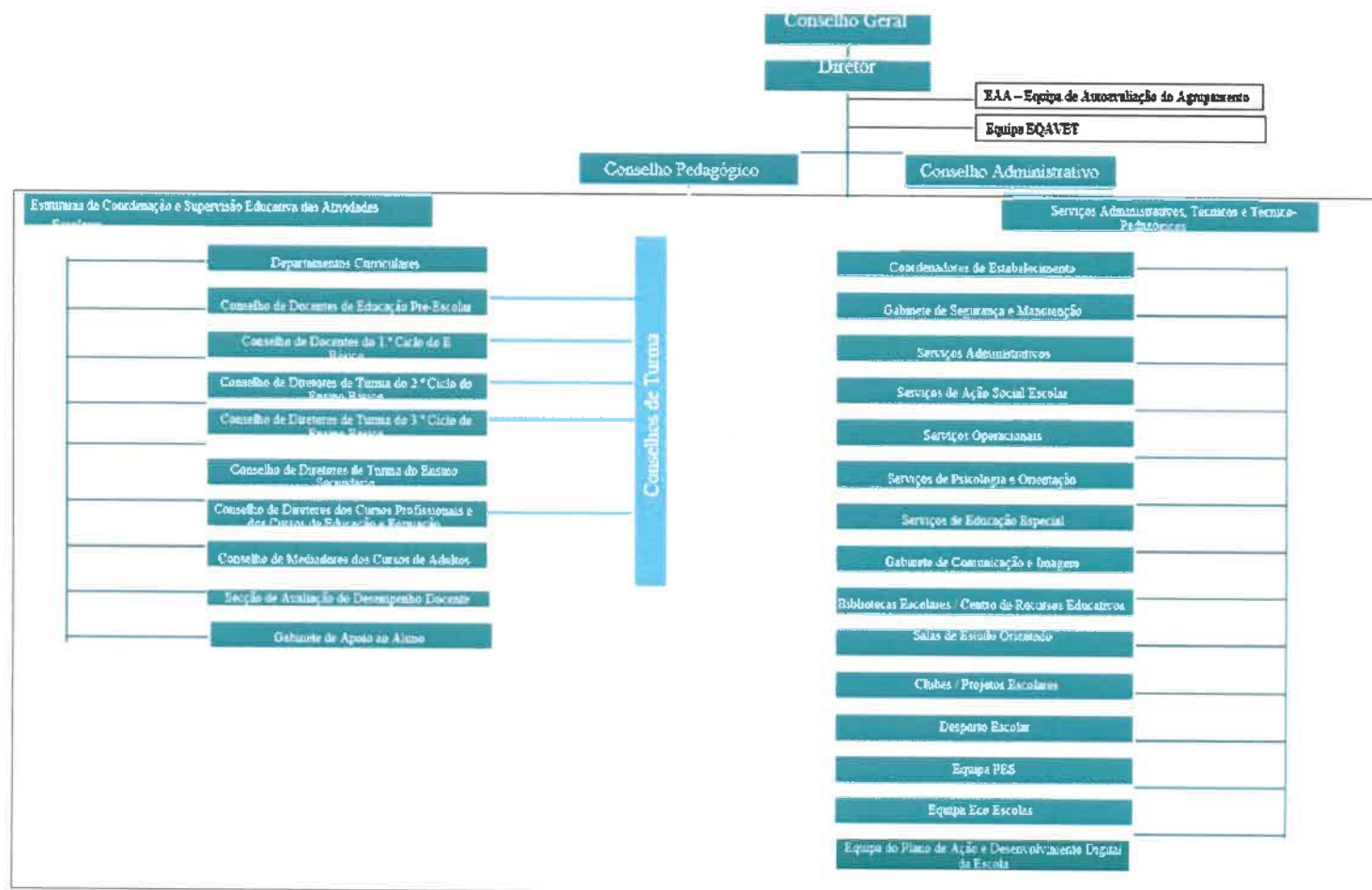
- para o desenvolvimento sustentável nas vertentes social, cultural, económica e ambiental, de forma a fazer face a um mundo em permanente evolução, incerto, complexo e ambíguo;
- para o pensamento crítico e autónomo que potencie o desenvolvimento de inteligências em rede assentes na colaboração, no comprometimento, na interdependência e na integridade;
- no respeito integral pela identidade de cada um.

Definiu-se um plano de ação estratégica assente em 5 domínios: resultados escolares; práticas educativas; equidade e inclusão; imagem e identidade do agrupamento e liderança e autoavaliação, aos quais associamos 5 objetivos nucleares:

- Promover o sucesso educativo e a melhoria das qualidades das aprendizagens nos diferentes ciclos de ensino do Agrupamento;
- Prestar um serviço educativo de reconhecida qualidade e mérito;
- Consolidar dinâmicas educativas inclusivas;
- Fortalecer a imagem e identidade do Agrupamento na Comunidade;
- Promover uma liderança democrática estimuladora da participação de todos e de cada um na prossecução dos objetivos do projeto educativo.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O Agrupamento de Escolas de Ílhavo está organizado segundo o seguinte organograma:



Do organigrama supra mencionado, destacamos as seguintes estruturas:

- Conselho Geral;
- Diretora;
- Conselho Pedagógico;
- Conselho Administrativo;
- Estruturas de Coordenação e Supervisão Educativa das Atividades Escolares;
- Serviços Administrativos, Técnicos e Técnico-Pedagógicos;
- Equipa de Autoavaliação do Agrupamento;
- Equipa EQAVET

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

| Tipologia do curso | Designação do curso | N.º de Turmas/Grupos de Formação | | | | | |
|--------------------|--|--|--------|------------|--------|------------|--------|
| | | N.º de Alunos | | | | | |
| | | (Totais por curso, em cada ano letivo) * | | | | | |
| | | 2018 /2019 | | 2019 /2020 | | 2020 /2021 | |
| | | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL |
| Curso profissional | Técnico de Apoio à Gestão Desportiva | 1 | 8 | -- | -- | -- | -- |
| Curso profissional | Técnico de Desporto | 2 | 44 | 3 | 66 | 3 | 65 |
| Curso profissional | Técnico de Comércio | 2 | 18 | 1 | 12 | -- | -- |
| Curso profissional | Técnico em Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 2 | 34 | 2 | 30 | 3 | 40 |
| Curso profissional | Técnico de Restauração – Cozinha – Pastelaria | 2 | 12 | 2 | 17 | 2 | 23 |

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas de Ílhavo são:

- Projeto Educativo;
- Regulamento Interno;
- Documento Base;
- Plano de Ação;
- Relatório do Operador;
- Plano Anual de Atividades 2020 -2021;
- Relatório de Autoavaliação 2019-2020.

Os documentos e relatório relevantes para o sistema de garantia de qualidade EQAVET:

- Indicadores EQAVET (ciclo 2014-2017);
- Indicadores EQAVET (ciclo 2015-2018);
- Indicadores EQAVET (ciclo 2016-2019).

Estes e outros documentos podem ser encontrados na página web do agrupamento nos separadores Qualidade/EQAVET e Documentos em <https://www.ageilhavo.edu.pt/sitio/>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em --/--/---.
- Selo EQAVET, atribuído em 14/09/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No relatório final de verificação Eqavet, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Ílhavo:

- Manter e se possível aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior;
- Manter e aumentar a quantidade de stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais e potenciar na comunicação a relação institucional com esse parceiro, de modo a aumentar a atratividade da Escola;
- Envolvimento em projetos de mobilidade internacional;
- Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders e os “players” da região;
- Cooperação com e entre instituições EPF da região e nacionais – cooperação em rede;
- Manter e se possível aumentar a participação da escola na comunidade;
- Dar maior visibilidade à oferta formativa;
- Continuar e aumentar a participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;
- Desenvolver maior incentivo à atitude empreendedora;
- Divulgar aos participantes os resultados dos inquéritos por parte dos stakeholders.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

| Ciclo | 2019/20 | | 2018/21 | |
|--|---|--|---|--|
| | Metas | Resultados | Metas | Resultados |
| Indicadores/objetivos - cursos de EFP | | | | |
| Indicador EQAVET n.º 4: Taxa de conclusão em cursos de EFP | 70% | 55,10% | 71% | 54,72% |
| Indicador Interno: Taxa de desistência | 30% | 26,53% | 29% | 18,87% |
| Indicador Interno: Taxa de sucesso de módulos/UFCD's por disciplina por ano | 80% | 1.º - 98,09% 2.º - 99,12% 3.º - 98,91% | 81% | 1.º - 91,70% 2.º - 98,09% 3.º - 99,80% |
| Indicador Interno: Taxa de transição de alunos(as) para o ano seguinte | 85% | 1.º - 100% 2.º - 100% | 86% | 1.º - 93,62% 2.º - 95,65% |
| Indicador Interno: Taxa de alunos(as) que transitaram sem módulos/UFCD's em atraso | 70% | 1.º - 74,47% 2.º - 94,12% | 71% | 1.º - 52,27% 2.º - 72,73% |
| Indicador Interno: Taxa de conclusão dos(as) alunos(as) matriculados no 3.º ano | 80% | 81,82% | 81% | 87,88% |
| Objetivo específico 1: Melhorar o envolvimento dos Encarregados de Educação, EE, no processo de aprendizagem dos alunos | Pelo menos dois contactos do(a) EE por período com o(a) Diretor(a) de Turma, DT | 47,63% | Pelo menos dois contactos do(a) EE por período com o(a) Diretor(a) de Turma, DT | 62,80% |
| | Promover pelo menos uma atividade anual envolvendo os EE. | Não realizado COVID19 | Promover pelo menos uma atividade anual envolvendo os EE. | Não realizado COVID19 |

Análise equipa EQAVET:

Relativamente ao indicador n.º 4 - Taxa de conclusão dos cursos, constata-se, de acordo com os dados recolhidos das tabelas de monitorização do Inovar, um desvio em relação às metas estabelecidas a rondar os 15%, mas perante os ciclos anteriores verifica-se uma melhoria significativa. Atendendo ao facto dos alunos poderem concluir a sua formação até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ciclo de formação, estes dados não são definitivos e as taxas de conclusão virão a refletir-se nas conclusões desse período.

A taxa de desistência vai ao encontro das metas estabelecidas, mostrando-se favorável ao previsto no AEI, refere-se que tem sido no primeiro ano em que se verificam mais desistências, algumas destas situações estão relacionadas com o facto dos alunos atingirem a maioria e optarem por entrar no mercado de trabalho, já que só estavam matriculados no ensino profissional dada a escolaridade obrigatória e também por reorientação do seu percurso escolar para outras áreas e escolas.

As taxas de sucesso dos módulos por disciplina e transição do ano letivo de 19/20 e 20/21, indiciam resultados numa tendência de melhorias. Quanto aos alunos que transitaram sem módulos em atraso, as metas definidas estão a ser atingidas, sendo que no 1º ano, do ano letivo de 20/21, só 52% dos alunos transitaram sem módulos em atraso, podendo estes alunos concluir os módulos na avaliação extraordinária.

Em relação à taxa de conclusão dos(as) alunos(as) matriculados no 3.º ano, as metas estabelecidas para este indicador de aferição estão a ser concretizadas.

Quanto ao objetivo melhorar o envolvimento dos Encarregados de Educação, EE, no processo de aprendizagem dos alunos, as metas estabelecidas foram condicionadas pela situação de pandemia, que devido às restrições só permitiu o contacto presencial com os encarregados de educação em situações muito específicas e assistiu-se ainda que alguns encarregados de educação não têm competências e meios digitais para estabelecer esses contactos, pelo que se teve de recorrer ao telefone e correspondência. De salientar nas situações de alunos cuja assiduidade fosse irregular ou indicassem falta de sucesso foi estabelecido contacto regular com os encarregados de educação e em situações de falta de assiduidade grave o aluno foi sinalizado. Nas situações de falta de assiduidade (controle: 10% em cada módulo) devidamente justificada foram implementadas medidas de recuperação de aprendizagens.

| Ciclo | 2017/20 | | 2018/21 | |
|---|---|--|---|--|
| | Metas | Resultados | Metas | Resultados |
| Indicadores/objetivos - cursos de EFP | | | | |
| EQAVET n.º 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP | 75% | Ainda não disponível {ciclo:2016/19} 72,7% | 80% | Ainda não disponível |
| Objetivo específico 1: Reforçar as redes e as parcerias com as empresas e entidades da região | Realizar pelo menos uma visita de estudo a empresas / entidades por ano letivo para cada turma | Não concretizada devido às contingências da pandemia | Realizar pelo menos uma visita de estudo a empresas/entidades por ano letivo para cada turma | Não concretizada devido às contingências da pandemia |
| | Participar / Colaborar em pelo menos um evento organizado por entidades na área da formação dos cursos, nos cursos em que se ajuste esta realidade. | Os eventos previstos não se realizaram | Participar / Colaborar em pelo menos um evento organizado por entidades na área da formação dos cursos, nos cursos em que se ajuste esta realidade. | Os eventos previstos não se realizaram |
| | Reforçar qualitativamente a relação com os parceiros. | Concretizado, SerPro | Reforçar qualitativamente a relação com os parceiros. | Concretizado, SerPro |
| Objetivo específico 2: Realizar atividades que facilitem a procura de emprego, com instituições ligadas à inserção no mercado de trabalho. | Realizar pelo menos uma sessão de técnicas facilitadoras para a inserção no mercado de trabalho. | Não concretizada devido às contingências da pandemia | Realizar pelo menos uma sessão de técnicas facilitadoras para a inserção no mercado de trabalho | Não concretizada devido às contingências da pandemia |
| | Elaborar o CV e promover as competências requeridas pelo mercado de trabalho. | Concretizado na disciplina de AI | Elaborar o CV e promover as competências requeridas pelo mercado de trabalho. | Concretizado na disciplina de AI |
| Objetivo específico 3: Auscultar e recolher sugestões/recomendações feitas pelas entidades parceiras que recebem os alunos(as) em FCT. | Realizar pelo menos um momento de auscultação e recolha de sugestões / recomendações das entidades que recebem os alunos(as) em FCT. | Não concretizada devido às contingências da pandemia | Realizar pelo menos um momento de auscultação e recolha de sugestões / recomendações das entidades que recebem os alunos(as) em FCT. | Foi concretizado nas entidades que receberam os alunos do curso de Restauração |

Análise equipa EQAVET:

Quanto ao indicador n.º 5 - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP, que espelha a proporção de alunos que concluíram o curso profissional que se encontra no mercado de trabalho ou em formação (incluindo nível superior), no período de 12-36 meses, pelo que só temos os dados relativos ao ciclo de 2016/19 . Para este ciclo constata-se a partir do questionário aplicado aos ex-alunos após os 12 meses, que 72,7% encontra-se no mercado de trabalho ou em formação, havendo um ligeiro desvio relativo à meta (75%) para o triénio 2017/2020. Também se verifica que 27, 3% dos alunos prosseguiram estudos. Dos empregados o maior número encontra-se a exercer profissões não relacionadas com a sua área de formação.

Da análise dos questionários de satisfação que foram aplicados às seis entidades que receberam alunos para Formação em Contexto de Trabalho (FCT), no ano letivo de 2020/21, alunos do curso de Técnico de Restauração- Cozinha Pastelaria a frequentar o 2º ano, constata-se que todas consideram que o curso preparou bem o formando e alegaram estar interessados em receber novamente alunos do AEI no âmbito da FCT, assim como se estivessem a recrutar estariam dispostas a contratar alunos do AEI. Quanto às competências avaliadas neste questionário, as competências técnicas, o planeamento e organização, comunicação e relações interpessoais trabalho em equipa, a avaliação situa-se acima numa percentagem acima da média, entre satisfeitas e muito satisfeitas (escala de 1 a 4 , variando entre 2,9 e 3,4). Só uma entidade apresentou sugestões para o Agrupamento melhorar o curso face às necessidades do mercado de trabalho, que seria inculir nos formandos valores como: responsabilidade, rigor, compromisso”.

No que concerne aos outros objetivos conforme consta na tabela acima, a sua concretização foi afetada devido às contingências decorrentes da pandemia.

| Ciclo | 2019/20 | | 2020/21 | |
|---|--|--|--|--|
| | Indicadores/objetivos - cursos de EFP | Metas | Resultados | Metas |
| EQAVET n.º 6a: Taxa de colocação em profissões relacionadas com a área de formação | 50% | Ainda não disponível (Ciclo:2016/19) 18,2% | 55% | Ainda não disponível |
| EQAVET n.º 6b: Satisfação das entidades empregadores | 85% | Ainda não disponível (Ciclo:2016/19) 100% | 90% | Ainda não disponível |
| Objetivo específico 1: Facilitar a integração dos alunos(as) no mercado de trabalho. | Fazer pelo menos duas reuniões com as entidades da FCT. | Não concretizada devido às contingências da pandemia. | Fazer pelo menos duas reuniões com as entidades da FCT. | Concretizada para os alunos do curso de Restauração que realizaram a FCT presencialmente |
| | Média final de FCT pelo menos 15 valores. | 16,18 valores | Média final de FCT pelo menos 15 valores. | 15,16 valores |
| Objetivo específico 2: Potenciar a relação da escola com os empresários e entidades de acolhimento. | Promover pelo menos um momento de contacto presencial com os parceiros e alunos(as). | Não concretizada devido às contingências da pandemia. | Promover pelo menos um momento de contacto presencial com os parceiros e alunos(as). | Concretizada para os alunos do Curso de Restauração que realizaram a FCT presencialmente |
| Objetivo específico 3: Atualizar sistematicamente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos(as) competências pessoais e sociais apreciadas / exigidas pelo mercado de trabalho. | Médias das disciplinas técnicas pelo menos 14 valores. | Comércio. - 14,67 v Coz./Past. - 12,95 v Desporto. - 14,99 v | Médias das disciplinas técnicas pelo menos 14 valores | Desporto. - 14,36 valores GPSI - 13,74 valores |

Análise equipa EQAVET:

O indicador 6a (Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com curso/área de formação), mostra que a maioria dos ex-alunos (ciclo 2016/19) exerce profissões não relacionadas com a sua área de formação e trabalha por conta de outrem, tendo sido esta informação recolhida através de questionário aos ex-alunos. Já a satisfação da entidade empregadora é de 100%, revelando a boa integração dos alunos no mercado de trabalho.

No que respeita à FCT a média das classificações dos alunos que concluíram o curso no ano letivo 19/20 foi de 16,18 valores, sendo que no segundo ano os alunos realizaram a FCT em prática simulada; já os alunos que concluíram o curso no ano letivo 20/21 a média da FCT situou-se nos 15,16 valores, sendo a FCT realizada em prática simulada. Verifica-se que em ambos os anos a média final da FCT situa-se acima da meta estabelecida de 15 valores.

A média das disciplinas de formação técnica deveria situar-se nos 14 valores, sendo no ano letivo de 19/20 no curso de Técnico de Comércio e no curso de Técnico de Desporto ultrapassaram essa média, enquanto o curso de Restauração - Cozinha-Pastelaria não atingiu esse valor. Já no ano letivo as médias das disciplinas da formação técnica no curso de Desporto voltam a estar acima da média e as do curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos encontra-se muito próxima da meta.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida) |
|---|---|----------|--|
| INDICADOR EQAVET Nº 4 TAXA DE CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP | | | Ponto de partida: 2014/17 - 15% 2021/ 2022 - 72% |
| AM1 | Abandono escolar e absentismo | O1 | Ponto de partida: 2014/2017 - 34,38% Diminuir o abandono escolar/ taxa de desistência para valores iguais ou inferiores a 29%, com a seguinte progressão: 2021/22 iguais ou inferiores a 28%. |
| AM2 | Sucesso escolar | O2 O3 | Taxas de sucesso dos módulos por disciplina igual ou acima de 80%, com a seguinte progressão: 2021/22 - 82% . Taxa de alunos(as) a transitarem sem módulos em atraso: 70%, com a seguinte progressão: 2021/22 - 72% . Taxa de transição dos alunos(as) para o ano de escolaridade seguinte nos cursos profissionais ≥85% com a seguinte progressão: 2021/22 - 87%. Taxa de conclusão dos alunos(as) matriculados no 3º ano dos cursos profissionais igual ou acima dos 80% com a seguinte progressão : 2021/22 - 82%. |
| AM 3 | Envolvimento dos encarregados de educação | O 4 | Promover em média 2 contactos por período com os encarregados de educação. Realizar pelo menos uma atividade anual envolvendo os Encarregados de Educação. |

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida) |
|--|---|----------|--|
| INDICADOR EQAVET Nº 5 TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP | | | 2021 /2022 - 85% |
| AM4 | Cooperação com os stakeholders | O1 | Realizar pelo menos 1 visita de estudo a empresas/entidades por ano letivo para cada turma; Participar/ colaborar em pelo menos 1 evento organizado por entidades na área da formação, nos cursos em que se ajuste esta realidade. Reforçar qualitativamente a relação com os parceiros. |
| AM5 | Inserção no mercado de trabalho dos formandos | O2 | Realizar pelo menos uma sessão de técnicas facilitadoras para a inserção no mercado de trabalho |
| INDICADOR EQAVET Nº 6 UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO LOCAL DE TRABALHO | | | 2021/2022 6a) - 60% 6b) - 95% |
| AM6 | Empregabilidade | O1 | Promover, ao longo do ano, pelo menos 1 momento de contacto entre os alunos e entidades empregadoras /acolhimento de FCT |
| AM7 | Cooperação com as entidades parceiras que recebem os alunos(as) em FCT. | O2 | Realizar pelo menos um momento de auscultação e recolha de sugestões/ recomendações das entidades parceiras que recebem os alunos(as) em FCT. |
| AM8 | Relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras. | O3 | Adequar a formação às competências requeridas pelo mercado de trabalho Melhorar o grau de satisfação dos empregadores |

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|---|--------------------------|-----------------------------|
| AM1 | A1 | Implementação de sinalização precoce de alunos com elevado absentismo de forma a agilizar plano de intervenção (análise semanal do mapa Inovar relativo à assiduidade) | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Acompanhamento dos alunos em situação de abandono escolar ou com elevado risco de abandono através das seguintes estratégias: Acompanhamento pelo SPO; Articulação com entidades como a CPCJ; RSI ou CAFAP; Acompanhamento por professor tutor. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| AM2 | A1 | Para melhorar a taxa de sucesso/conclusão, identificam-se as dificuldades de aprendizagem dos alunos/formandos, reforçar as estratégias de diferenciação pedagógica. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Sistematizar a implementação de mecanismos de alerta precoce (número de módulos em atraso; elevado absentismo; diminuição do empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/ aprendizagem, a recusa do aluno em desenvolver as tarefas propostas, o comportamento ausente ou perturbador;) que permitam a implementação atempada de plano de ação. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A3 | Acompanhamento das estratégias de apoio disponibilizadas aos alunos de modo a avaliar a sua eficácia e o seu contributo para o sucesso dos alunos. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A4 | Reajustamento periódico das medidas de apoio de acordo com a avaliação efectuada | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A5 | Fomentar o desenvolvimento de projetos de natureza interdisciplinar para o desenvolvimento de competências transversais previstas na legislação em vigor. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| AM3 | A1 | Sensibilizar os encarregados de educação no acompanhamento do percurso escolar do seu educando e para a importância da assiduidade. Envolver Encarregados de Educação e informar se a assiduidade está próxima dos 10% no módulo e sobre a necessidade de recuperação de módulos nas épocas extraordinárias. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Envolver os Encarregados de educação em atividades do agrupamento. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|---|--------------------------|-----------------------------|
| AM4 | A1 | Visitas de estudo às empresas e instituições das diferentes áreas de formação . | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Participar e colaborar em eventos organizados por entidades na área da formação dos alunos(as). | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A3 | Consolidar a relação com as empresas/entidades parceiras existentes. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| AM5 | A1 | Promover e participar em sessões técnicas de procura de emprego, como por exemplo na (IN)FORMA-TE - Feira Vocacional e do Emprego do Município de Ílhavo. | Outubro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Elaboração do CV | Outubro de 2021 | Julho de 2022 |
| AM6 | A1 | Participação de profissionais de cada setor em atividades/ workshops promovidos pela escola. | Outubro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Adequar o perfil dos formandos ao local da FCT a fim de potenciar a sua empregabilidade. Realizar-se-ão inquéritos para a avaliação da formação. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| AM7 | A1 | Proceder à recolha das sugestões e/ ou recomendações apresentadas pelos parceiros da FCT. (inquérito por questionário) | Abril de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Analisar as avaliações constantes nos documentos de avaliação de FCT. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| AM8 | A1 | Realizar inquéritos de satisfação às empresas/ entidades empregadoras. | Setembro de 2021 | Julho de 2022 |
| | A2 | Promover o contacto direto dos formandos com a realidade empresarial. | Outubro de 2021 | Julho de 2022 |

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Agrupamento de Escolas de Ílhavo aumentou e melhorou a qualidade das parcerias com os *stakeholders* externos com iniciativas diversificadas, implementando as recomendações do relatório de verificação de agosto de 2020. Destas destacam-se o acordo de cooperação com a Iniciativa Educação, Teresa e Alexandre Soares dos Santos que visa estabelecer uma parceria ativa entre um conjunto de entidades no planeamento, gestão e operacionalização de ações nos domínios da educação e formação profissional, mobilizando escolas, empresas e outros parceiros, num quadro de complementaridade e eficácia, a desenvolverem cursos profissionais que fomentem a qualidade e a atualidade das diversas áreas de formação profissional que venham a permitir uma maior empregabilidade, a saber: Câmara Municipal de Ílhavo, Empresas Parceiras: a Centralrest, Lda; Outdoor Feelings; Pingo Doce - Distribuição Alimentar, SA; Recheio Cash&Carry, SA; o Agrupamento de Escolas da Gafanha da Nazaré, o FOR-MAR - Centro de Formação Profissional das Pescas e do Mar, Associações Recreativas, Culturais e Desportivas parceiras, adiante designadas por Associação: - o Clube dos Galitos o Clube de Natureza e Aventura de Ílhavo - CNAI - o Clube de Vela da Costa Nova.

O acordo de cooperação anteriormente mencionado, destina-se aos alunos dos Cursos Profissionais, Técnico de Desporto e Técnico de Restauração Cozinha/Pastelaria que ingressaram este ano letivo no 1.º ano de formação, no âmbito deste acordo os alunos têm a oportunidade de fazerem uma parte da sua formação em contexto de trabalho, FCT, nas empresas parceiras.

A FCT passou a iniciar-se, nestes cursos, no 1.º ano de formação, aumentando progressivamente a carga horária ao longo dos 3 anos.

Relativamente à maior visibilidade da oferta formativa salienta-se a sua divulgação na página eletrónica do Agrupamento, nas redes sociais (facebook, instagram, youtube e twitter), por meios físicos (flyers e cartazes), a dinamização de um webinar sobre a oferta formativa do Agrupamento.

Relativamente ao aumento da participação interdisciplinar dos *Stakeholders*, houve uma estreita colaboração entre a equipa EQAVET e a equipa de autoavaliação do agrupamento, com a elaboração de inquéritos de satisfação a *stakeholders* internos e externos, foi também realizado um webinar sobre o processo de autoavaliação e o processo EQAVET para sensibilizar toda a comunidade. Os webinars anteriormente mencionados foram divulgados e estão disponíveis para toda a comunidade escolar no canal de YouTube do Agrupamento. Os resultados dos questionários de satisfação estão disponíveis na página do Agrupamento, separador Qualidade/EQAVET.

Um dos aspectos ainda a melhorar são as desistências, que têm vindo a diminuir, mas ainda se verifica que um grupo de alunos ao atingirem os 18 anos desistem dos cursos, mesmo encetando todos os procedimentos, preferem enveredar pela entrada no mercado de trabalho.

Ao incrementar o envolvimento dos stakeholders externos, importa verificar a realidade e as exigências do mercado de trabalho para dentro da Escola, o que vai contribuir para a melhoria da eficácia, eficiência e notoriedade da EFP junto da comunidade educativa. Na sequência de implementação das quatro fases do ciclo de qualidade: planeamento, implementação, avaliação e revisão, aos ciclos formativos, recolhendo os dados/evidências para os indicadores EQAVET em avaliação, após reflexão sobre os resultados obtidos, vamos continuar a aperfeiçoar os processos de recolha e registo, de modo para melhorar continuamente o alinhamento com ciclo de garantia da qualidade EQAVET, ampliando e uniformizando o controlo de qualidade a todo o Agrupamento de Escolas de Ílhavo.

Emitido parecer favorável na reunião do conselho pedagógico de 21 de outubro de 2021.

Os Relatores:

Coordenadora da Equipa EQAVET: Clarinda Manuela Lopes

Adjunto da Direção: Hugo Pereira

A Diretora do Agrupamento de Escolas de Ílhavo: Maria da Conceição Coelho do Carmo Canhoto



(Ílhavo, 21 de outubro de 2021)